



### *Améliorer votre efficacité*

une forte valeur ajoutée à ses clients, à ses membres, aux actionnaires de l'entreprise. Grâce à elle, le cercle vertueux se renforce et s'élargit.

Cette équipe efficace joue son rôle positif dans l'entreprise et cherche à se bâtir un environnement porteur. Exigeante, elle stimule l'entreprise tout entière à progresser vers l'efficacité institutionnelle.

#### **Résumé de la deuxième partie**

##### **LES SECRETS DE L'EFFICACITÉ COLLECTIVE**

Pour être plus efficace en équipe, intégrez rapidement les leviers de l'efficacité collective :

- gardez le cap fixé ;
- gérez l'information et la connaissance efficacement en les rendant facilement accessibles par chacun ;
- améliorez les processus et les flux de travail en rendant plus simple tout ce que vous pouvez simplifier ;
- donnez les moyens à votre équipe de faire tout, tout de suite ;
- planifiez le travail en équipe ;
- rendez vos réunions efficaces ;
- rendez vos délégations efficaces ;
- créez un forum électronique d'échange sur l'amélioration de l'efficacité de l'équipe ;
- prenez un bref moment à chacune de vos réunions périodiques d'équipe sur l'amélioration constante de votre efficacité collective, en vous rappelant que l'efficacité se décline sur trois registres interdépendants : la productivité, la qualité et la satisfaction de l'équipe.

